

Nr.1/Aprilie 2020

Proiect: “Dezvoltarea antreprenoriatului in Regiunea Sud-Vest Oltenia”

POCU/82/3/7/105388

RECOMANDARI PENTRU SIGURANTA AFACERII TINERILOR ANTREPRENORI, BENEFICIARI AI AJUTORULUI DE MINIMIS

Criza COVID-19 evolueaza foarte repede, iar saptamana aceasta a adus o serie de noutati, anunturi si masuri menite sa limiteze extinderea si impactul epidemiei de coronavirus. Urmarim indeaproape recomandarile autoritatilor si iti aducem principalele informatii, colectate din surse de incredere si care credem ca va pot fi de ajutor. In continuare ne aflam intr-o perioada marcata de incertitudini, dar rolul nostru este sa va fim alaturi cu sfaturi si solutii pentru afacerea dvs

Principalele initiative legislative pe plan local:

→Noi masuri pentru starea de urgenta.

Romania a intrat, de luni seara, in scenariul 4 al epidemiei si are un prim oras inchis, Suceava, alaturi de opt comune limitrofe. In aceasta perioada este permis transportul de marfa, in acest perimetru, a materiilor prime si resurselor necesare desfasurarii activitatilor economice in zona carantinata, precum si a aprovizionarii populatiei. Totodata, prin Ordonanta Militara nr. 5, interdictiile de zbor catre Italia si Spania au fost prelungite, pentru inca 14 zile, fara a fi insa aplicate zborurilor de marfa. Prin Ordonanta Militara nr. 4, conducatorii autovehiculelor de transport marfa, cu capacitatea maxima autorizata mai mare de 2,4 tone, au mai multe modalitati prin care pot intra in carantine/izolare la intrarea in tara, iar carantina/autoizolarea poate dura cel mult 14 zile intre curse; totodata, companiile din domenii vitale precum productie, transport sau distributia energiei electrice si a gazelor vor fi obligate sa instituiasca masuri de izolare preventiva la locul de munca, pentru a asigura functionarea in parametri normali in continuare.

→**Decizii privind somajul tehnic.**

In decursul saptamanii trecute au fost luate noi decizii si privind somajul tehnic. Autoritatile si-au asumat responsabilitatea de a sustine companiile care se confrunta cu o scadere a activitatii in aceasta perioada, fata de care au luat urmatoarele decizii:

- Plata somajului tehnic nu se va face la 30 zile, asa cum se arata in propunerea initiala, ci la 15 zile;
- Angajatorilor nu li se mai solicita dovada scaderii afacerilor cu 25%. De asemenea, angajatorii nu mai sunt restrictionati sa solicite plati doar pentru 75% dintre angajati, ci au dreptul sa faca acest lucru pentru toti cei pe care ii trimit in somaj;
- Beneficiarii somajului tehnic vor fi si intreprinderile individuale, PFA-urile si persoanele cu contracte de drepturi de autor.

→**Rate amanate.**

Ordonanta de Urgenta ce reglementeaza conditiile in care vor putea fi amanate ratele pentru creditele romanilor si ale IMM-urilor a fost publicata in Monitorul Oficial. In forma finala, Ordonanta stipuleaza ca dobanda pentru creditele ipotecare nu se va capitaliza. Ratele amanate vor putea fi achitate, ulterior, reesalonat, pe o perioada de 5 ani. Prevederile se vor aplica si contractelor de leasing. Vor putea beneficia de scutirea ratelor doar IMM-urile grav afectate.

→**ONRC trece in online.**

Activitatea Oficiului National al Registrului Comertului (ONRC) se va desfasura doar online, astfel ca orice modificare legata de statutul societatii (majorare de capital, schimbare de actionariat etc.) poate fi efectuata doar electronic, prin intermediul platformei ONRC.

→**O harta utila pentru transportul marfurilor in aceasta perioada.**

Ministerul Transporturilor, Infrastructurii si Comunicatiilor, cu sprijinul Centrului de Studii Tehnice Rutiere si Informatica a realizat o harta interactiva, cu informatii in timp real despre interdictiile si controalele de la punctele de frontiera de pe teritoriul Europei,.

→**Unde gasim finantare in timpul pandemiei.**

Initiativa pentru competitivitate (INACO) a lansat un ghid dedicat companiilor, despre sursele de finantare din timpul crizei cauzate de COVID-19. Iata ce poti descoperi in ghid:

- noutatile pentru companii si oportunitati de finantare;
- solutii dedicate intreprinderilor mici, mijlocii si mari;
- ultimele modificari legislative legate de somajul tehnic, acordarea ajutoarelor de stat, dar si alte aspecte importante.

Principalele initiative legislative pe plan european:

→**Uniunea Europeana**

Uniunea Europeana a publicat o noua serie de masuri discutate de statele membre, ca raspuns la pandemia de coronavirus. De asemenea, UE a suspendat, pentru prima oara in istoria sa, prevederile pactului de stabilitate prin care se impunea atingerea unui deficit bugetar de maximum 3% din PIB, tocmai pentru a le permite tarilor membre sa ia toate masurile de sustinere necesare evitarii unei crize economice.

→**Bulgaria**

Bulgaria amana adoptarea monedei europene, care era programata pentru anul 2020.

CUM VA POATE AFECTA SITUATIA ACTUALA

Epidemia de COVID-19 evolueaza de la o zi la alta si este important sa fiti mereu informat din surse sigure, ca sa puteti lua rapid decizii adaptate la situatia reala. In aceasta perioada, clientii in general au nevoie de flexibilitate si responsabilitate din partea firmelor.

Saptamana aceasta am vazut primul oras din Romania intrat in carantina, insa evolutia situatiei poate impune aceeasi masura si in alte orase. In zona carantinata este permisa intrarea, respectiv iesirea pentru transportul de marfa, indiferent de natura acestuia, a materiilor prime si resurselor necesare desfasurarii activitatilor economice, precum si a aprovizionarii populatiei.

Daca afacerea dvs activa preponderent in offline si masurile impuse din cauza pandemiei au condus la inchiderea magazinelor/ punctelor de lucru, este posibil sa fiti afectat, mai cu seama acolo unde obiceiul de a cumpara online nu este atat de mult dezvoltat. Puteti ajunge astfel in imposibilitatea de a nu va mai putea aproviziona din sursele de pana acum.

In conditiile in care multe businessuri din offline fac acum pasul catre online, va puteti

astepta la o concurenta crescuta, astfel ca este indicat sa fiti pregatit sa raspundeti cat mai bine standardelor din online, sa va adaptati cat mai bine ofertele acestor noi provocari si sa fiti bine positionat pentru ca experienta clientilor sa fie cat mai buna.

In conditiile limitarii calatoriilor si a circulatiei, dar si a stocurilor limitate la anumite produse unde cererea este foarte mare, pot exista ingrijorari in randul clientilor privind cresterea preturilor.

In aceasta perioada, va puteti astepta, tot pe fondul preventiei si al verificarii gradului de conformare, la potentiale controale frecvente ale autoritatilor: Departamentul de Sanatate Publica, Politie, inspectoratele teritoriale de munca sau alte autoritati cu competente suplimentare atribuite in contextul COVID-19.

Folosirea mediului online este vital in aceasta perioada in care oamenii nu pot iesi din casa decat pentru strictul necesar, astfel ca pentru a asigura buna functionare a industriei, companiile active in domeniu au introdus masuri de siguranta foarte stricte pentru a-si proteja angajatii si clientii.

Pentru a consolida increderea clientilor, in aceste zile angajatii din depozite trebuie sa respecte norme stricte de igiena, precum mentinerea distantei unii fata de altii, folosirea frecventa a dezinfectantilor, concomitent cu masurarea temperaturii si dotarea cu echipament corespunzator (ex. masti medicale). Multe companii de curierat au introdus in aceasta perioada livrarea fara contact direct (contactless).

Comportamentul consumatorilor incepe sa se schimbe odata cu intrarea intr-o noua realitate:

- Cheltuie mai putin pe lucruri care nu le sunt necesare;
- Cumpara mai mult de la companii locale, pentru a sustine economia;
- Cheltuie mai mult pe lucruri necesare in aceasta perioada;
- Isi fac provizii pentru o perioada mai lunga de timp;
- Pun mai multi bani deoparte;
- Cheltuie mai mult pe medicamente.

CUM VA PUTETI PROTEJA AFACEREA, CHIAR SI IN CONDITII VITREGE

Pentru angajati:

- Asigurati-va ca angajatii dvs sunt informati cu privire la prevederile legislative in cazul concediului medical. Este bine sa le reamintesti ca aceasta forma de concediu este una platita si ca, in cazul in care manifesta simptome aferente infectarii cu noul coronavirus, este imperios necesar sa contacteze autoritatile. In cazul nefericit in care este confirmat COVID-19, angajatul va putea beneficia de salariul aferent concediului medical si, astfel, poate fi prevenita o contaminare in masa la locul de munca.
- De asemenea, pentru a preveni impasurile provocate de o posibila astfel de situatie, asigura-te ca ai un plan de back-up bine pus la punct, prin care sa poti mentine activitatea curenta de lucru.

Pentru afacerea in sine:

- In cazul in care va aflati pe harta intr-o zona in care deja a fost instituita carantina sau exista aceasta posibilitate, luati masuri din timp, informati-va atat urmarind stirile oficiale si cat si site-urile de incredere pe care le indicam si noi prin intermediul notelor informative pentru beneficiari.
- Asigurati stocuri pentru produsele cele mai cautate de clienti:
- Cautati proactiv furnizori alternativi pentru produsele/ serviciile dvs. cu cea mai mare vanzare, mai ales daca furnizorii dvs. actuali sunt in zone rosii sau cu potential de a deveni rosii pe harta COVID-19;
- Identificati produse substituibile pentru produsele in cazul carora estimati ca veti ajunge in imposibilitatea de aprovizionare in perioada urmatoare .
- Fiti conectat in permanenta la evolutia pietei.
- Respectati-va clientii, fiti onesti cu promisiunile facute acestora

Sfaturi pentru mentinerea si eficientizarea afacerii dvs:

- Evaluati schimbarile recente si realocati bugetul disponibil catre produsele si campaniile de promovare cele mai eficiente:
- Analizati care sunt produsele pentru care acum exista o cerere in crestere;
- Daca aveti noi produse sau servicii pe care intentionati sa le lansati si credeti ca ar fi

potrivite in aceasta perioada, acum e momentul sa le promovati. Consumatorii pot fi mai receptivi sa incerce noi produse.

→Investiti mai mult in serviciul de support/ comunicare clienti, pentru a raspunde prompt cerintelor;

→Aratati in comunicarea cu ei intelegere pentru situatia actuala;

CUM SE MANIFESTA INFECTIA CU CORONAVIRUS

→Simptomele cele mai frecvente: febra, tuse seaca, oboseala si dureri musculare, urmate de febra 39-40 de grade;

→Se transmite prin picaturi si prin contactul cu suprafetele contaminate cu aceste picaturi provenite din tuse, stranut, etc.;

→Virusul nu se transmite prin aer;

→Virusul se transmite mult si in contextul ingrijirilor spitalicesti;

→Majoritatea celor infectati au simptome usoare/moderate;

→Aproximativ un sfert dintre cei infectati evolueaza spre simptome mai severe;

→Virusul este periculos in special pentru varstnici si cei care au deja alte boli cronice.

CU SE POATE PREVENI INFECTIA:

Spalati-va pe maini de cat mai multe ori;

- Evitati contactul cu persoane care sunt suspecte de infectii respiratorii acute;
- Nu va atingeti ochii, nasul si gura cu mainile;
- Acoperiti-va gura si nasul daca stranuti sau tusesti;
- Nu luati medicamente antivirale si nici antibiotice, decat in cazul in care medicul va

prescrie;

- Curatati regulat toate suprafetele cu dezinfectanti pe baza de clor sau alcool;
- Pentru depozite sunt recomandate biocide pe baza de clor si alcool;
- Pentru ca noul coronavirus se raspandeste usor prin atingerea fetei cu mana, dupa contactul cu suprafete contaminate, curatarea si dezinfectarea corecta a obiectelor din locuinta este importanta!

CE FACETI DACA AVETI SIMPTOME?

Sunati la **112** sau TELVERDE **0800 800 358** (pentru informare) daca aveti febra, tusiti sau v-ati intors din China sau zonele in carantina din Europa de cel putin 14 zile. Evitati in aceasta perioada calatoriile, deplasarile de orice fel, precum si spatiile aglomerate.

MITURI DEMONTATE DESPRE CORONAVIRUS

→ 5G nu transmite COVID-19. Virusurile nu pot fi transmise prin unde radio sau de telefonie, iar coronavirusul este foarte raspandit si in tari ce nu detin tehnologie 5G;

→ Baile fierbinti nu previn contractarea coronavirusului. Temperatura corpului va ramane constanta, intre 36,5 si 37 de grade, indiferent de cea a dusului sau din cada;

→ Coronavirusul nu se transmite prin muscatura de tantar. Pana acum nu a fost inregistrata nicio dovada care sa sugereze o legatura intre insecta si contractarea COVID-19, care este un virus transmisibil pe cale respiratorie;

→ Uscatoarele de maini nu sunt eficiente in neutralizarea coronavirusului. Cea mai buna preventie ramane spalarea cat mai frecventa a mainilor cu apa si sapun;

→ Scannerele de temperatura pot identifica persoanele ce sufera de acest simptom, dar nu pot confirma ca sunt si bolnave de COVID-19.

ASIGURATI-VA CA ANGAJATII DVS. SUNT BINE

→ Asigurați-vă ca spațiul de lucru este curat și igienizat și dezinfectați regulat suprafețele des folosite.

→ Promovați o igienă corespunzătoare pentru echipa dvs. prin mesaje care încurajează o atitudine sănătoasă la locul de muncă (distanță sigură față de alte persoane, spălarea des pe mâini, evitarea contactului mâinilor cu fața).

→ De asemenea, asigurați-vă ca personalul angajat are la dispoziție toate măsurile de siguranță, măști de protecție, dezinfectanți, dar și că puteți gestiona în mod sigur activitatea curentă.

→ Promovați măsuri de respirație corectă și igienă corespunzătoare, care îi protejează pe ceilalți la locul de muncă: folosește postere cu mesaje care promovează acest lucru și asigurați-vă că angajații au măști la dispoziție pentru protecție în cazul în care prezintă simptome de gripă sau răceală.

TEHNOLOGIA ADAPTATA IN CONTEXTUL CRIZEI COVID-19

Din fericire, trăim într-o epocă în care tehnologia este super avansată. Dacă aveți angajați care lucrează de acasă sau în schimburi sau decideți să implementați aceste metode de lucru, puteți folosi diverse instrumente de colaborare eficiente de pe care se poate lucra la fel ca la birou. În loc de organizarea de ședințe la birou, se pot folosi teleconferințele. Iată câteva exemple dintre cele mai cunoscute teleconferințe din mediul on-line

→ Microsoft Teams

→ Skype

→ Dropbox

→ Google Docs

→ One Drive

→ Trello

→ Zoom

→Google Hangouts

Asigurati-va, insa, ca reseaua de pe care echipele lucreaza este sigura si stabila.

SURSE DE INFORMATII UTILE

Pentru evolutia cazurilor:

<https://experience.arcgis.com/experience/685d0ace521648f8a5beeeee1b9125cd>

- Pentru a ne proteja de fake news:

<https://stirioficiale.ro/informatii>

- Pentru a vedea masurile adoptate de statele europene in timp real:

<https://www.mae.ro/node/51880>

- Pentru informatii dedicate resurselor umane:

<https://www.facebook.com/groups/HRRomania>

- Despre boala, evolutie si preventie:

Ministerul Sanatatii <http://www.ms.ro/>

Organizatia Mondiala a Sanatatii <https://www.who.int/>

Centrele de Control al Bolilor <https://www.cdc.gov/>

World Economic Forum <https://www.weforum.org/>

Ce poti face <https://cetrebuiessafac.ro/>

- Despre tehnologia folosita in contextul COVID-19:

<https://techagainstcoronavirus.com/>

INTAMPINATI DIFICULTATI CU AFACEREA DVS?

Contactati-ne la tel: 0351-416041 sau prin e-mail:office@fpro.ro